


<b>INOCUIDAD ALIMENTARIA</b>	Código: <b>IA – SG – GO – 00</b>	
<b>REGISTRO SANITARIO DE EMPRESAS DEL RUBRO ALIMENTICIO</b>	Versión: 0	
<b>GESTIÓN DE OPORTUNIDADES</b>	Fecha: 09.08.2022 Página 1 de 6	

## PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE OPORTUNIDADES










Elaborado o Modificado por:	Revisado por:	Aprobado por:	
Responsible Nacional de Auditorías   Responsible Nacional de Registro y Certificación  	Jefe Nacional de Inocuidad Alimentaria  	Director General Ejecutivo: Dr. Javier Ernesto Suarez Hurtado Fecha: 09/08/2022	Firma:  

Tabla Modificaciones y/o Actualizaciones		
Versión N°	Fecha	Descripción del cambio
0	Julio /2022	Creación del Documento

<b>INOCUIDAD ALIMENTARIA</b>	Código: <b>IA – SG – GO – 00</b>	
<b>REGISTRO SANITARIO DE EMPRESAS DEL RUBRO ALIMENTICIO</b>	Versión: 0	
<b>GESTIÓN DE OPORTUNIDADES</b>	Fecha: 09.08.2022 Página 2 de 6	

## 1. OBJETIVO

Establecer el procedimiento para identificar, analizar, valorar y administrar las oportunidades que se identifican en el Sistema de Gestión de Calidad Implementado en el proceso de Registro Sanitario.

## 2. ALCANCE

Se aplica a cualquier proceso dentro del alcance del SGC y al sistema de Gestión de Calidad.


## 3. GLOSARIO

<b>Oportunidad</b>	Circunstancia favorable para lograr un resultado previsto.
<b>Análisis de riesgo (AR)</b>	Proceso que permite comprender la naturaleza del riesgo y determinar el nivel de riesgo.
<b>Nivel de Oportunidad (NO)</b>	Magnitud de una oportunidad, expresados en términos de combinación de las el impacto y la viabilidad.
<b>Viabilidad (PO)</b>	Una medida de cuan factible o viable, es abordar una oportunidad.
<b>Impacto (I)</b>	Efecto que produce
<b>Evaluación del Oportunidades (EO)</b>	Proceso de comparación de los resultados del análisis de la oportunidad con los criterios de oportunidad, para determinar si se aborda o no.
<b>Gestión de Oportunidad</b>	Planificación, coordinación y ejecución de actividades necesarias para implementar oportunidades.
<b>Tratamiento</b>	Cualquier acción tomada por para abordar las oportunidades.


## 4. PROCEDIMIENTO

No.	Actividad	Responsable	Descripción
4.1	Revisión de Antecedentes	Comité de Calidad	El Comité de Calidad si identificase cambios en el contexto de la institución que afecte al SGC, se reunirá, para la identificación y evaluación de oportunidades.
4.2	Determinación de Oportunidades	Comité de Calidad	<u>Oportunidades Institucionales (estratégicos):</u> Surgen del análisis de la información del contexto de la organización, las partes interesadas y el enfoque en el cliente.  <u>Oportunidades operativas (procesos):</u> Surgen del análisis de los procesos especificados en el mapa de procesos y tienen relación con las oportunidades para la mejora de la capacidad de los procesos para alcanzar los resultados previstos.



<b>INOCUIDAD ALIMENTARIA</b>	Código: <b>IA – SG – GO – 00</b>	
<b>REGISTRO SANITARIO DE EMPRESAS DEL RUBRO ALIMENTICIO</b>	Versión: 0	
<b>GESTIÓN DE OPORTUNIDADES</b>	Fecha: 09.08.2022 Página 3 de 6	

No.	Actividad	Responsable	Descripción
			<p>Identificar las oportunidades de mejora para los procesos.</p> <p>Describir las oportunidades determinadas en la actividad anterior considerando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fuente: De donde se identifica la oportunidad</li> <li>• Oportunidad: Descripción de la oportunidad</li> <li>• Impacto: Impacto (positivo) que podría generar la oportunidad</li> </ul> <p>Describir las condiciones actuales que permitirían aprovechar la oportunidad.</p>
4.3	Evaluación de Oportunidades	Comité de Calidad	<p>Evaluar los las Oportunidades con base en los criterios de viabilidad e impacto en las Tabla 1 y 2.</p> <p>Obtener el Nivel del Oportunidad y determinar su Categoría utilizando las Tablas 3 y 4.</p>
4.4	Tratamiento de Oportunidades	Comité de Calidad	<p>Definir las acciones a implementar tomando en cuenta: el nivel de impacto de la oportunidad y los antecedentes (estratégicos u operativos), y definir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acciones a implementar</li> <li>• Responsable por la acción</li> <li>• Plazo de implementación</li> <li>• Recursos necesarios</li> <li>• Resultado esperado</li> </ul>
4.5	Seguimiento	Responsable de la implementación de las acciones para abordar las oportunidades	Implementar las acciones determinadas
		Responsable Nacional de Auditorias y Responsable Nacional de Registro y Certificación	<p>Realiza la verificación de la eficacia, determinando si las acciones tomadas fueron o no eficaces.</p> <p>¿Fue eficaz el tratamiento?</p> <p>a. Sí: cerrar el tratamiento</p> <p>b. No: volver a la actividad 4.43</p> <p>Cerrar el tratamiento.</p>

<b>INOCUIDAD ALIMENTARIA</b>	Código: <b>IA – SG – GO – 00</b>	
<b>REGISTRO SANITARIO DE EMPRESAS DEL RUBRO ALIMENTICIO</b>	Versión: 0	
<b>GESTIÓN DE OPORTUNIDADES</b>	Fecha: 09.08.2022 Página 4 de 6	

## 5. METODOLOGÍA

### 5.1 EVALUACIÓN DE OPORTUNIDADES

Debe realizarse la evaluación de las oportunidades, determinando su valoración categorizándolos, esta actividad se realizará con base en los siguientes criterios:

#### a. Viabilidad:

**Tabla N°1: Viabilidad**

	Temporal
<b>ALTA</b>	Podría implementarse dentro de los siguientes 12 meses
<b>MEDIA</b>	Podría implementarse dentro de los siguientes 13 - 24 meses.
<b>BAJA</b>	Podría implementarse dentro de los siguientes 25 - 36 meses.


#### b. Impacto

**Tabla N°2: Impacto**

	PERSPECTIVA DEL CONSUMIDOR	PERSPECTIVA SERVICIO USUARIO O CLIENTE	PERSPECTIVA EFICACIA DE LOS PROCESOS
<b>ALTO</b>	Incremento significativo de la disponibilidad de alimentos y bebidas con Registro	Reducción significativa del tiempo de espera o de prestación del servicio	Mejora sustancial en la eficacia del proceso o su eficiencia
<b>MEDIO</b>	Incremento moderado de la disponibilidad de alimentos y bebidas con Registro	Reducción perceptible del tiempo de espera o de prestación del servicio	Mejorar parcial en la eficacia del proceso o su eficiencia
<b>BAJO</b>	Mantenimiento de la disponibilidad de alimentos y bebidas con Registro Sanitario	Reducción imperceptible del tiempo de espera o de prestación del servicio	Mejorar mínima en la eficacia del proceso o su eficiencia

Resultado de la combinación de los criterios de Viabilidad e IMPACTO, se obtiene el Nivel de Oportunidad, que se muestra en la siguiente tabla:



<b>INOCUIDAD ALIMENTARIA</b>		Código: <b>IA – SG – GO – 00</b>	
<b>REGISTRO SANITARIO DE EMPRESAS DEL RUBRO ALIMENTICIO</b>		Versión: 0	
<b>GESTIÓN DE OPORTUNIDADES</b>		Fecha: 09.08.2022 Página 5 de 6	

c. Valoración de la oportunidad:

Tabla N°3: Valoración de la oportunidad


VIABILIDAD	IMPACTO		
	BAJA 1	MEDIA 2	ALTA 3
BAJA 1	Trivial 1	Factible 2	Adecuada 3
MEDIA 2	Factible 2	Adecuada 4	Destacada 6
ALTA 3	Adecuada 3	Destacada 6	Prioritaria 9

En base a los niveles de oportunidad de la matriz, se establecen los siguientes niveles de mejora y las acciones a implementar en cada caso.

d. Categorías:

Tabla N°4: Categorías

Trivial 1	No se precisa abordar la oportunidad
Factible 2	No se precisa abordar la oportunidad, pero se podría hacerlo en el largo plazo
Adecuada 3-4	Se puede abordar la oportunidad en el mediano plazo, si la reducción de los tiempos es significativa
Destacada 6	Se debe abordar la oportunidad en el mediano plazo.
Prioritaria 9	Se debe abordar la oportunidad en el corto plazo.

<b>INOCUIDAD ALIMENTARIA</b>	Código: <b>IA – SG – GO – 00</b>	
<b>REGISTRO SANITARIO DE EMPRESAS DEL RUBRO ALIMENTICIO</b>	Versión: 0	
<b>GESTIÓN DE OPORTUNIDADES</b>	Fecha: 09.08.2022	
	Página 6 de 6	

Los resultados de la evaluación de riesgos y oportunidades se registran en “**REGISTRO “IDENTIFICACIÓN, EVALUACIÓN Y TRATAMIENTO DE OPORTUNIDADES”**”, según corresponda.

#### **e. Tratamiento**

El tratamiento que se aplique debe ser apropiado y acorde con la categoría de la oportunidad y con la importancia del proceso.

Los posibles tratamientos generales para los riesgos y oportunidades pueden ser:

**Tabla N° 05: Posible Tratamiento**

<b>OPORTUNIDADES</b>
Adopción de nuevas prácticas
Ampliación de perfiles
Acercamiento a nuevos usuarios
Otros

Para las oportunidades triviales, no se aplicarán tratamientos específicos.

## **5.2 EVALUACION DE LA EFICACIA DE LAS ACCIONES TOMADAS**

### **6. REGISTROS GENERADOS**

<b>CÓDIGO</b>	<b>NOMBRE</b>
IA-SG-MO-01	Registro Matriz de Oportunidades.